

# Die Wirtschaftskammer ist auf Draht

**Halbjahresbilanz: Mit über 40.000 bearbeiteten Fällen in den ersten sechs Monaten kann das WK-Service einen großen Erfolg verbuchen.**

Die Wirtschaftskammer setzt sich für ihre Mitglieder nicht nur als Interessenvertretung tatkräftig ein, sie hat sich in den vergangenen Jahren auch immer stärker als Kompetenzpartner für die heimischen Unternehmen bei Fragen und Problemen quer durch alle Wirtschaftsbereiche etabliert.

„Rasche Hilfe punktgenau – dafür steht das Service der Wirtschaftskammer“, erklärt WK-Direktor Thomas Spann, „unsere Mitarbeiter unterstützen in unterschiedlichen Bereichen die Unternehmer auf dem Weg

zu wirtschaftlichem Erfolg.“ Einen großen Stellenwert hat das Sofortservice der WK, das auch in den zwölf Regionalstellen angeboten wird. „Es garantiert innerhalb von 24 Stunden eine Reaktion“, ist der WK-Direktor stolz, „das gilt auch für Online-Anfragen.“

## Servicebilanz

Über 18.000 Unternehmer nutzten im ersten Halbjahr regelmäßig das Service der WK. In Summe wurden 40.785 Servicefälle über die Serviceeinrichtungen und die Regionalstellen der WK bearbeitet – das sind über 4500 Fälle mehr als im Vergleichszeitraum des Vorjahres. „Mit dafür verantwortlich ist sicherlich die gute Konjunktur“, hält Spann fest. Der konjunkturelle Aufschwung mache sich aber nicht nur in den ver-

stärkten Servicemeldungen bemerkbar, auch die Inhalte der Anfragen spiegeln diesen wider, analysiert Spann. „Im Krisenjahr 2009 war der Bereich Arbeitsrecht, vor allem bedingt durch Kündigungen, Bildungskarenz oder Kurzarbeit, für die steirischen Unternehmer am wichtigsten. Heuer liegen die thematischen Schwerpunkte beim Wirtschaftsrecht mit über 10.000 Anfragen, gefolgt vom Arbeitsrecht sowie Steuern und Abgaben.“

## Gute Noten

Aber nicht nur das breite Service-Spektrum, auch die Leistung der WK-Mitarbeiter liegen bei den Unternehmern hoch im Kurs – wie eine aktuelle Studie von „m(Research“ bestätigt. „Besonders freut uns die Versicherung der Unterneh-



zitat

*Die gute Konjunktur sorgt für eine hohe Service-Nachfrage.*

Foto: Furgler

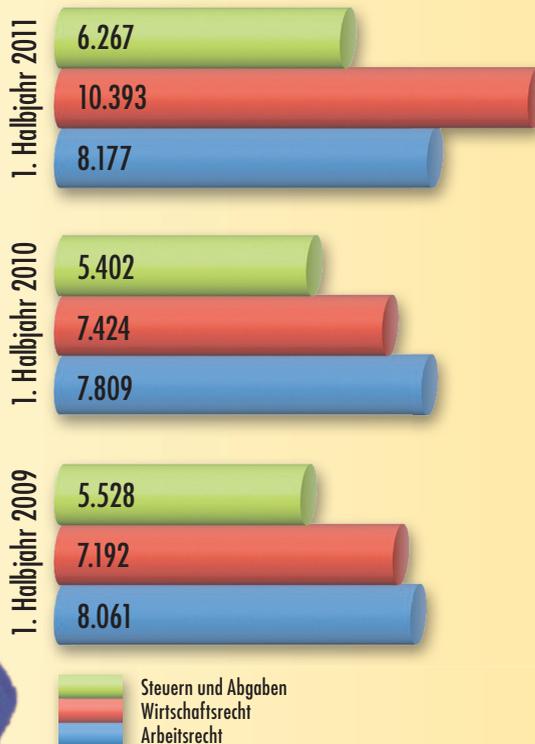
**Thomas Spann**

mer, dass die Qualität passt“, sieht sich der WK-Direktor auf dem richtigen Weg. „92 Prozent stellen der Freundlichkeit unserer Mitarbeiter einen Einsender im Zeugnis aus. Die fachliche Kompetenz wird von über 80 Prozent als sehr gut bzw. gut eingestuft, über 70 Prozent loben die Schnelligkeit der Bearbeitung.“ *V. P.*



Foto: Fischer

## Abgeschlossene Anfragen nach den Top-3-Themenbereichen



## Service

Die Hotline des Sofortservice 0316/601-601 gilt für alle Anfragen und Bereiche. Auf Online-Anfragen – unter [wko.at/stmk/us](http://wko.at/stmk/us) – wird ebenso mit einer 24-Stunden-Garantie geantwortet.

## Impressum

Medieninhaber, Herausgeber (Verleger) und Produzent: Wirtschaftskammer Steiermark, 8021 Graz, Körblergasse 111–113, Tel. 0316/601-657, Fax 0316/601-308

Redaktion: Anja Genser, Bakk. techn. (Chefin vom Dienst), Mag. Petra Mravlak (Redakteurin), Mag. Karin Sattler (Redakteurin)

Kontakt: [redaktion.stwi@wkstmk.at](mailto:redaktion.stwi@wkstmk.at), [anja.genser@wkstmk.at](mailto:anja.genser@wkstmk.at)

Anzeigenverwaltung: MEMA Medien Marketing G.m.b.H, Reitschulgasse 5, 8010 Graz, Tel. 0316/817090, Fax DW 51, [anzeigen.stwi@mema.at](mailto:anzeigen.stwi@mema.at)

Druck: Druck Styria, Graz

Fotos ohne Autorenhinweis stammen aus unserem Archiv. Die in mit „Werbung“ gekennzeichneten Artikeln vertretene Meinung muss nicht mit jener der Wirtschaftskammer Steiermark übereinstimmen. Die inhaltliche Verantwortung selbiger liegt beim jeweiligen Auftraggeber.

Verbreitete Auflage Inland (1. Hj. 2011): 59.954