



Sie gehen gerne ins Kaffeehaus/Bäckerei und werden dafür auch bezahlt? Ja, das geht!

Wir führen im Zeitraum von **29. September - 24. Oktober 2025** „Mystery Visits“ bei **Selbstbedienungs-Filialen (SB)** und einer **Bedienfiliale** einer **Kaffeehaus-/Bäckerei Kette** durch und suchen dafür **Testkäufer – Mystery Shopper**.

Standorte der Filialen:

Graz (Innenstadt, Smart City, Ragnitz, Maria Grün, Andritz) **Hausmannstätten** und **Wildon**.

Der Ablauf eines Mystery Visits:

An mit Ihnen abgestimmten **Werktagen vormittags oder nachmittags**, oder an **Samstag und Sonntag nur vormittags** besucht man vorgegebene Filiale/n und macht 2 Einkäufe hintereinander.

1. Einkauf: Man **kauft ein Brot** und ein Weckerl, beachtet alle Fragen dazu. **Bezahlung in bar** und **sagt dazu, dass man keine Rechnung braucht**.

2. Einkauf: **bestellt einen Heißgetränk** (Kaffee/Kakao/Tee) - **bezahlt in Bar** und achtet darauf, ob man bei der Bezahlung die Rechnung bekommt.

Nur bei der Bedienfiliale (Graz, Innenstadt) ist die Reihenfolge umgekehrt.

Man achtet in der Filiale auf **Sauberkeit, Qualität des WLAN's, fotografiert unauffällig das Getränk und Rechnung**, notiert die Zeiten und **verlässt unerkannt** danach die Filiale und gibt die Daten online ein.

Pro Testperson ist ein Testkauf pro Filiale möglich.

Dateneingabe über einen LINK

Gleich nach dem Mystery Visit füllt man den **Fragebogen online** aus und **ladet darin die Belegfotos hoch**.

Testzeiten der Testtage: Vormittag (VM): 08.00 - 12.00 Uhr und **Nachmittag (NM): 14.00 – 17.30 Uhr**

Die Einsatztage und Filialen werden vorab vereinbart.

Entgelt pro Mystery Visit auf Werkvertragsbasis:

15,00 Euro/netto pro Mystery Visit

+ **Geldbetrag für das gekaufte Heißgetränk, Brot/Weckerl** (Rechnungen aufbewahren/uploaden)

+ Die gekaufte **Backware** behält man zusätzlich.

Ihr Profil:

- gute Auffassungs- und Beobachtungsgabe
- Zuverlässigkeit, Alter ab 18 Jahre
- gepflegtes Auftreten, gute Deutschkenntnisse in Wort + Schrift
- Smartphone bzw. Tablet - Internetzugang und versierter Umgang mit Fotos

Bei Interesse – schreiben Sie uns ein E-Mail:

Geben Sie uns Bescheid, an **welchen Standorten** und **an welchen Tagen (Mo. – So.)** Sie **Zeit haben** und ob es **am Vor- oder Nachmittag** für Sie möglich ist + mit **Ihrem Namen und PLZ, Wohnort + Handynummer**.

Wir freuen uns auf Ihre E-Mail.