



Sie gehen gerne ins Kaffeehaus/Bäckerei und werden dafür auch bezahlt? Ja, das geht!

Wir führen im Zeitraum von **01. - 23. Oktober 2026** „Mystery Visits“ bei **Selbstbedienungs-Filialen (SB), Verkaufsständen, Gastro-Bedienfilialen** einer Kaffeehaus-/Bäckerei Kette durch und suchen dafür **Testkäufer – Mystery Shopper**.

Standorte der Filialen:

Judenburg, Leoben, Weiz, Premstätten, Lannach, Leibnitz

Der Ablauf eines Mystery Visits:

An mit Ihnen abgestimmten **Werktagen vormittags oder nachmittags**, oder an **Samstag und Sonntag nur vormittags** besucht man vorgegebene Filiale/n und macht 2 Einkäufe hintereinander.

1. Einkauf: Man kauft ein Brot und ein Weckerl, beachtet alle Fragen dazu. **Bezahlung in bar** und sagt dazu, dass man keine Rechnung braucht.

2. Einkauf: bestellt anschließend einen Heißgetränk (Kaffee/Kakao/Tee) - **bezahlt in Bar** und achtet darauf, ob man bei der Bezahlung die Rechnung bekommt.

Nur bei der Gastro-Bedienfiliale (Judenburg und Graz, Innenstadt) ist die Reihenfolge umgekehrt.

Man achtet in der Filiale auf **Sauberkeit, Qualität des WLAN's, fotografiert unauffällig das Getränk und Rechnung**, notiert die Zeiten und **verlässt unerkannt** danach die Filiale und gibt die Daten online ein.

Pro Testperson ist nur ein Testkauf pro Filiale möglich.

Dateneingabe über einen LINK

Gleich nach dem Mystery Visit füllt man den **Fragebogen online** aus und ladet darin die Belegfotos hoch.

Testzeiten der Testtage: **Vormittag (VM): 08.00 - 12.00 Uhr** und **Nachmittag (NM): 14.00 – 17.30 Uhr**

Die Einsatztage und Filialen werden vorab vereinbart.

Entgelt pro Mystery Visit auf Werkvertragsbasis:

In Gastro-Filialen mit Sitzplätzen ohne Bedienung und Verkaufsständen:

18,00 Euro/netto pro Mystery Visit

In Gastro-Filialen mit Sitzplätzen mit Bedienung – nur Judenburg

24,00 Euro/netto pro Mystery Visit

Jeweils zusätzlich:

+ **Geldbetrag für das gekaufte Heißgetränk, Brot/Weckerl** (Rechnungen aufbewahren/uploaden)

+ Die gekaufte **Backware** behält man zusätzlich.

Ihr Profil:

- gute Auffassungs- und Beobachtungsgabe
- Zuverlässigkeit, Alter ab 18 Jahre
- gepflegtes Auftreten, gute Deutschkenntnisse in Wort + Schrift
- Smartphone bzw. Tablet - Internetzugang und versierter Umgang mit Fotos

Bei Interesse – schreiben Sie uns ein E-Mail:

Geben Sie uns Bescheid, an **welchen Standorten** und **an welchen Tagen (Mo. – So.)** Sie **Zeit haben** und ob es **am Vor- oder Nachmittag** für Sie möglich ist + mit **Ihrem Namen** und **PLZ, Wohnort + Handynummer**. Und welche Standorte Sie übernehmen können.

Wir freuen uns auf Ihre E-Mail.